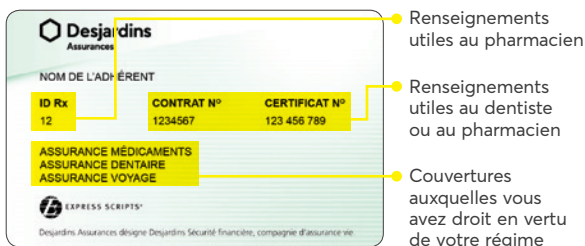


# Votre carte de paiement



Votre **carte de paiement** vous est utile lorsque vous engagez des frais admissibles en vertu des couvertures inscrites sur celle-ci (sauf l'assurance voyage). Vous pouvez également utiliser la version électronique de cette carte, disponible sur l'application mobile **Réclamation 360°**. Votre carte est acceptée partout au Canada.

## Comment utiliser votre carte de paiement?

- 1 Présentez votre carte à votre pharmacien ou dentiste.
- 2 Vous n'avez aucune réclamation à nous transmettre pour obtenir le remboursement des frais de médicaments ou de soins dentaires approuvés.
- 3 Votre réclamation est traitée en fonction des dispositions de votre régime d'assurance. Votre pharmacien ou dentiste peut immédiatement vous informer de la somme que vous devez payer, s'il y a lieu, et de la partie que nous prenons en charge.
- 4 Votre pharmacien ou dentiste vous remet un reçu sur lequel figurent les renseignements relatifs à votre réclamation. Veuillez conserver ces reçus aux fins de l'impôt sur le revenu.

## Votre carte de paiement ne fonctionne pas?

Un centre d'appels a été spécialement conçu pour les pharmaciens et dentistes qui ont besoin d'aide pour traiter votre demande.

Si votre carte ne fonctionne pas à la pharmacie ou chez le dentiste, vous devez soumettre une réclamation pour les frais admissibles que vous aurez engagés.

Visitez notre site Web à [desjardinsassurancevie.com/form](https://desjardinsassurancevie.com/form).

# Votre aide-mémoire

**La présente carte n'est valide que si l'assurance est en vigueur.**

**Pour obtenir des renseignements sur vos protections d'assurance,** consultez votre brochure explicative ou l'administrateur de votre régime, ou communiquez sans frais avec un de nos centres de contact avec la clientèle.

**Français: 1 800 463-7843      Anglais: 1 800 263-1810**

Visitez notre site sécurisé destiné aux adhérents au:  
**[desjardinsassurancevie.com/adherent](http://desjardinsassurancevie.com/adherent)**

**Voyage Assistance**

**Si vous détenez la garantie d'assurance voyage et que survient un accident ou une maladie à l'extérieur de votre province de résidence, veuillez communiquer immédiatement avec nous (24 heures sur 24).**

Lieu de l'appel	Numéro à composer
Canada et États-Unis:	1 800 465-6390 (sans frais)
Ailleurs dans le monde (à l'exclusion des Amériques):	Indicatif outre-mer du pays + 800 29 48 53 99 (sans frais)
Ailleurs dans le monde:	514 875-9170 (frais virés)

Pour joindre notre centre de contact avec la clientèle

Pour consulter votre dossier de prestations de soins de santé

Pour communiquer avec Voyage Assistance en cas d'urgence lors d'un voyage au Canada ou à l'étranger

## Partez en voyage avec votre carte

Vous saurez ainsi comment joindre les services de Voyage Assistance selon l'endroit où vous vous trouvez, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Avant votre départ, n'oubliez pas de consulter la brochure explicative de votre régime d'assurance pour vérifier les couvertures d'assurance auxquelles vous avez droit et les restrictions et exclusions qui s'appliquent à leur égard.

## Voyage Assistance à votre service

Voyage Assistance vous donne accès à une assistance personnelle pour vous aider à résoudre un problème lorsque vous êtes en voyage. En cas d'urgence médicale, communiquez toujours avec Voyage Assistance pour être guidé sur la façon de procéder afin de recevoir les soins nécessaires.

**Vous recevez deux cartes de paiement.** La seconde carte peut être utilisée, s'il y a lieu, par une de vos personnes à charge couvertes en vertu de votre régime. Si tel n'est pas le cas, conservez-la dans un endroit sûr.

**Gardez toujours votre carte à portée de main.**

Fiers de soutenir la



**Société  
canadienne  
du cancer**

[cestmavie.cancer.ca](http://cestmavie.cancer.ca)

Fier allié de



[fondsdesdecouvertes.ca](http://fondsdesdecouvertes.ca)

 **Desjardins**  
**Assurances**  
Vie • Santé • Retraite

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.  
200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013

<sup>MC</sup> L'icône du cœur et de la / seule et l'icône du cœur et de la / suivie d'une autre icône ou de mots sont des marques de commerce de la **Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada** utilisées sous licence.